

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh:

Nama : Tumpal Sipayung

NIM : 2013-01-060

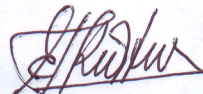
Program Studi : Magister Manajemen (MM)

Judul Tugas Akhir (Tesis): Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Mediasi Kepuasan Konsumen

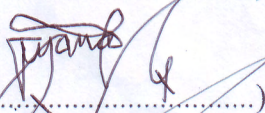
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pasca Sarjana, Fakultas Ekonomi, UNIVERSITAS ESA UNGGUL

### DEWAN PENGUJI

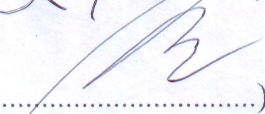
Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM

(  
.....)

Penguji : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM

(  
.....)

Penguji : Prof. Dr. Lia Amalia

(  
.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 08 Oktober 2015



Universitas  
**Esa Unggul**  
Program Pascasarjana